

## **Privacy beleid Buurtbemiddeling Utrecht**

In dit privacy beleid wordt uitgelegd hoe Buurtbemiddeling Utrecht omgaat met de persoonsgegevens van degenen die zich aanmelden.

### **Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG)**

Sinds mei 2018 is de AVG verplicht voor bedrijven en organisaties die persoonsgegevens verwerken. Er dient een goede reden te zijn om persoonsgegevens te verwerken en er mogen niet meer persoonsgegevens verzameld en gebruikt worden dan noodzakelijk is.

### **Wat zijn persoonsgegevens?**

Een persoonsgegeven is bijvoorbeeld een naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres. Wanneer (een combinatie van) deze gegevens is te herleiden naar een persoon dan spreekt men van persoonsgegevens.

Andere persoonsgegevens dan hierboven vermeld worden niet verwerkt door Buurtbemiddeling Utrecht, zoals bijvoorbeeld over gezondheid, strafrechtelijk verleden, etnische gegevens of gegevens betreffende ras.

### **Verwerking persoonsgegevens door Buurtbemiddeling Utrecht**

Buurtbemiddeling Utrecht gebruikt de gegevens van bewoners die bemiddeling aanvragen en/of hun medewerking geven aan bemiddeling om te ondersteunen in een conflict tussen bewoners.

Om een bemiddeling in gang te zetten wordt gevraagd naar de naam, het adres, het telefoonnummer en vaak ook naar het e-mailadres. Dit laatste om eventueel contact te hebben via videoconferentie. De bewoner geeft hier toestemming voor aan de coördinator om deze gegevens door te geven aan de bemiddelaar om een afspraak te kunnen maken. Afspraken en een korte bewoording van de situatie wordt genoteerd in een beveiligd registratiesysteem.

### **Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens?**

De coördinatoren van Buurtbemiddeling Utrecht zijn verantwoordelijk voor een juiste registratie van de persoonsgegevens. Een bewoner kan zijn gegevens telefonisch of per mail doorgeven of een verwijzer zoals bijvoorbeeld een woonconsulent, politie of gemeente Utrecht. Een verwijzer geeft deze gegevens altijd alleen met toestemming en medeweten van de bewoners(s) door.

De persoonsgegevens worden alleen gedeeld met de twee bemiddelaars die ingezet worden om te bemiddelen tussen de bewoners.

Als een aanmelding via een verwijzer binnen komt, wordt de verwijzer alleen op de hoogte gesteld dat de casus wordt gestart en heel globaal hoe deze wordt afgesloten. Er wordt geen inhoudelijke informatie uitgewisseld, tenzij er dwingende redenen voor zijn. Dit wordt dan besproken met de bewoner(s).

### **Geheimhouding**

Zowel de coördinatoren als bemiddelaars tekenen verplicht een geheimhoudingsverklaring voordat zij omgaan met de persoonsgegevens. Zij mogen niet aan derden, mensen van buiten Buurtbemiddeling Utrecht, informatie verschaffen over de inhoud. Na het afsluiten van een casus vernietigen de vrijwilligers alles wat zij op schrift of digitaal hebben vastgelegd.

### **Persoonsgegevens inzien**

Een bewoner heeft het recht zijn/haar persoonsgegevens in te zien. Er kan een overzicht opgevraagd worden of er kan een afspraak gemaakt worden om de gegevens in het registratiesysteem in te zien. De persoonsgegevens van andere bewoners dan die van de betreffende bewoner zijn nooit in te zien.

### **Bewaartermijn persoonsgegevens**

Nadat een casus is afgesloten worden gegevens van bewoners in beperkte vorm bewaard om statistische informatie juist te kunnen gebruiken om geanonimiseerd rapportages te maken voor de financiers van Buurtbemiddeling Utrecht.

De gegevens die bewaard worden kunnen niet herleid worden naar een persoon. Voor het bewaren van deze gegevens gelden de wettelijk bepaalde voorschriften. De wet noemt geen termijnen, informatie mag bewaard worden zolang het nuttig en nodig is. Echter worden de gegevens maximaal drie jaar bewaard in het registratiesysteem van Buurtbemiddeling Utrecht. Daarna worden ook deze gegevens verwijderd.



Buurtbemiddeling Utrecht is gecertificeerd door het Centrum voor criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV).