

## Heb je hulp of advies nodig?

Wil je graag beter met je buren omgaan? Of wil je gewoon je hart even luchten? Neem dan gerust contact met ons op!

### Buurtbemiddeling Utrecht

Coördinatoren: Rianne Staats, Ariadne Berk,  
Maaïke Rautenberg en Erica van Broeckhuijsen

Telefoon (rechtstreeks): 030 236 17 28

Bezoekadres: Drift 11, Utrecht

Postadres: Pieterskerkhof 16, 3512 JR Utrecht

[buurtbemiddeling@u-centraal.nl](mailto:buurtbemiddeling@u-centraal.nl)

[www.u-centraal.nl/buurtbemiddeling](http://www.u-centraal.nl/buurtbemiddeling)

[www.buurtbemiddeling-utrecht.nl](http://www.buurtbemiddeling-utrecht.nl)



Buurtbemiddeling Utrecht is aangesloten bij het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV). Het CCV helpt veiligheidsprofessionals om Nederland veilig en leefbaar te maken en is het landelijke aanspreekpunt voor Buurtbemiddeling.

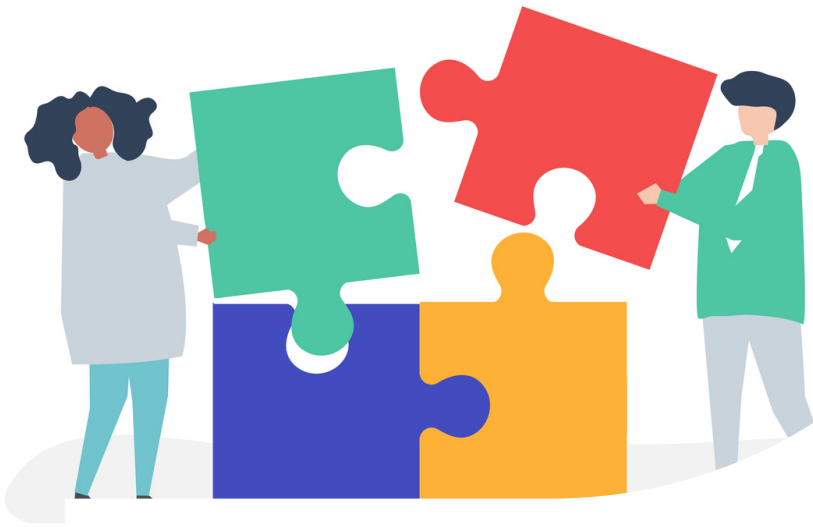
## Wil je buurtbemiddelaar worden?

Wil jij je als vrijwilliger inzetten om problemen op te lossen tussen bewoners? Ben je bereid een gedegen training te volgen en een paar uur per maand vrij te maken om te werken als buurtbemiddelaar? Meld je dan aan bij een van onze coördinatoren.

## PROBLEMEN MET DE BUREN? Buurtbemiddeling Utrecht



Wil je meer informatie of advies? [www.u-centraal.nl/buurtbemiddeling](http://www.u-centraal.nl/buurtbemiddeling)



## Wat is buurtbemiddeling?

Ruzie met de buren kan allerlei redenen hebben: harde geluiden, pesterijen, overlast van kinderen of rondslingerend vuil. Het is niet altijd gemakkelijk om daar goed met elkaar over te praten. En dan kan zo'n ruzie hoog oplopen. Buurtbemiddeling helpt mensen om de problemen op te lossen.

## Wat doen buurtbemiddelaars?

Onze buurtbemiddelaars zijn getrainde vrijwilligers. Ze luisteren naar jouw verhaal en naar het verhaal van de buren. Tijdens deze gesprekken zijn ze neutraal, ze oordelen niet. Vervolgens helpen de bemiddelaars jullie om weer met elkaar in gesprek te gaan en zelf tot een oplossing te komen. Zo is de kans groter dat het werkt.

## Voor wie is buurtbemiddeling?

Alle inwoners van Utrecht kunnen gebruikmaken van buurtbemiddeling. Je hoeft hier niet voor te betalen. We verwachten wel dat je meedenkt over een oplossing en dat je hier ook aan meewerkt.

## Wat is het voordeel van buurtbemiddeling?

Met hulp van buurtbemiddeling lossen mensen op hun eigen manier de problemen op. De ervaring heeft geleerd dat het beter werkt als je zelf (samen) de oplossing bedenkt. En natuurlijk is het fijn als je (weer) gewoon kunt praten met je buren. Dat is goed voor de sfeer in huis, in de buurt en in de stad.

## Wanneer kun je buurtbemiddeling niet inschakelen?

In sommige gevallen kan buurtbemiddeling niet helpen. Bijvoorbeeld in situaties waarbij sprake is van mishandeling, alcohol- of drugsverslaving, ernstige psychiatrische problematiek of buitensporige agressie. Buurtbemiddeling is ook niet geschikt voor crisissituaties, ruzie binnen één familie of met instanties en burenruzies waarbij strafbare feiten zijn gepleegd.

## Hoe werkt buurtbemiddeling?

- Je neemt contact op met een van onze coördinatoren en legt (kort) uit wat er aan de hand is.
- Is het conflict geschikt voor buurtbemiddeling? Dan vormt de coördinator een team van twee bemiddelaars die zich gaan bezighouden met jouw situatie.
- Is het conflict niet geschikt voor buurtbemiddeling? Dan verwijst de coördinator eventueel door naar een andere instantie.
- De bemiddelaars houden met jou en met de buren apart een kort voorgesprek. Dat kan thuis of op ons kantoor.
- Daarna volgt een afspraak voor een bemiddelingsgesprek op een neutrale locatie.
- We sluiten een bemiddeling af met afspraken.
- Na een aantal weken nemen de bemiddelaars contact op om te vragen hoe het gaat.