

JAARVERSLAG BUURTBEMIDDELING UTRECHT

2023



U CENTRAAL

BUURTBEMIDDELING UTRECHT

“Als wij er niet uitkomen, lukt het de vrijwilligers van buurtbemiddeling vaak wél om een oplossing te vinden. Ze staan tussen de mensen in. Dat is hun grote kracht. Ze zijn benaderbaar en worden ervaren als onafhankelijke derde. Ze krijgen echt dingen voor elkaar.”

Mohamed Acharki, bestuursvoorzitter woningstichting Rochdale



ALGEMEEN BEELD

AANMELDINGEN

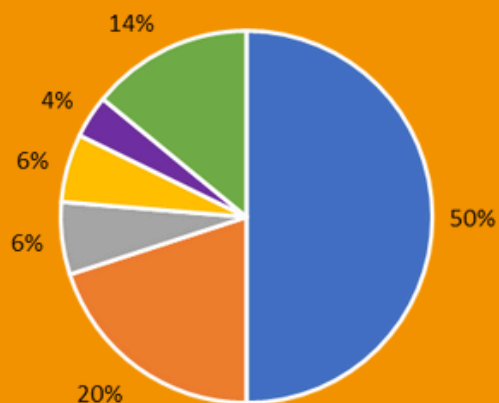
In 2023 is het aantal aanmeldingen licht gedaald ten opzichte van vorige jaren: daar waar we voorheen altijd rond de 400 aanmeldingen zaten, hebben we in 2023 365 aanvragen voor buurtbemiddeling gekregen.

De aanmeldingen komen net als vorige jaren vooral via de burens zelf bij ons terecht (75%), al dan niet op advies van een andere organisatie.

AANLEIDING

Geluidsoverlast en bedreiging, intimidatie en pesten blijven de belangrijkste redenen om buurtbemiddeling aan te vragen: in 50% resp. 20% van de aanvragen speelt dit. In de categorie 'overig' gaat het bijvoorbeeld om overlast door (spelende) kinderen, camera's, of dieren.

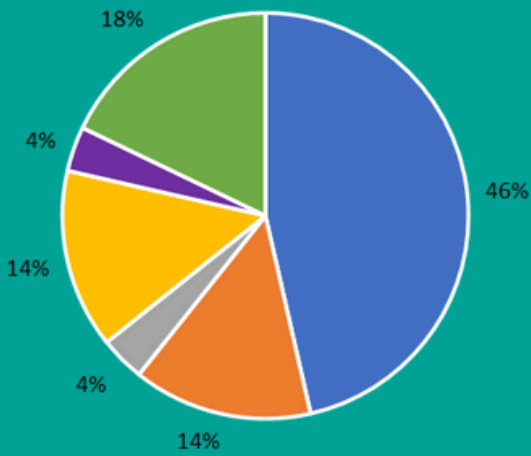
Utrecht



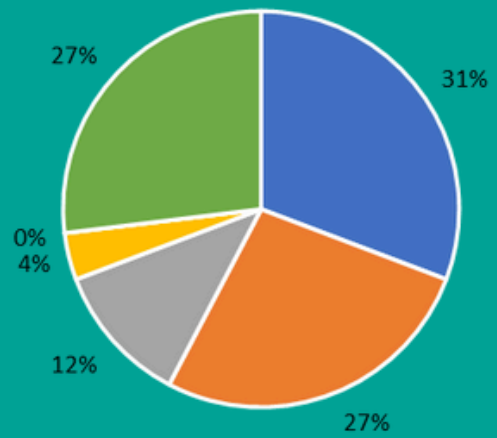
- Geluid
- Bedreiging, intimidatie, pesten
- Rommel, stank, vernielingen
- Tuin, buitenruimte, parkeren
- Verbouwing, bouwgeschil
- Overig

AANLEIDING PER WIJK

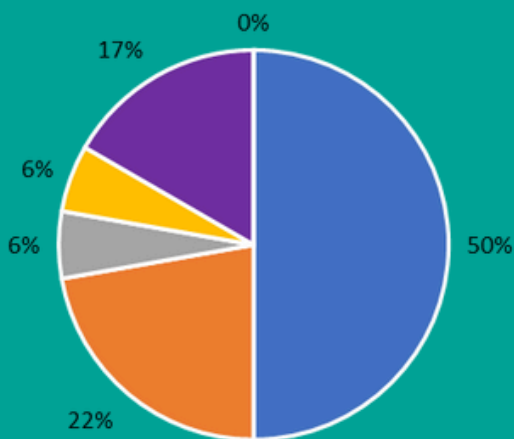
Binnenstad



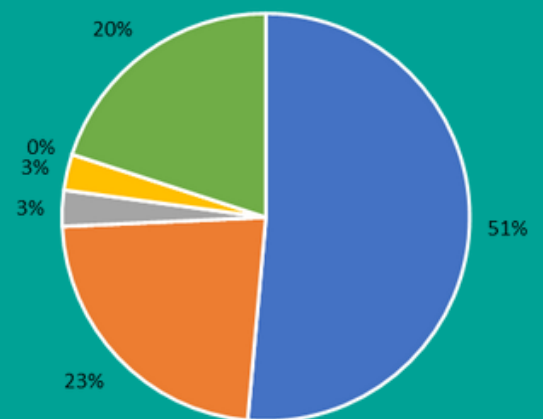
Leidsche Rijn



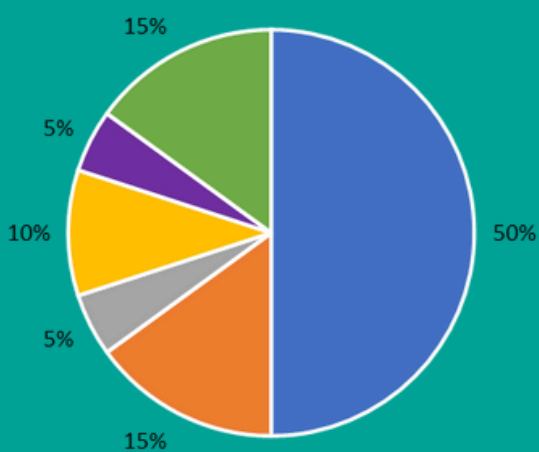
Noordoost



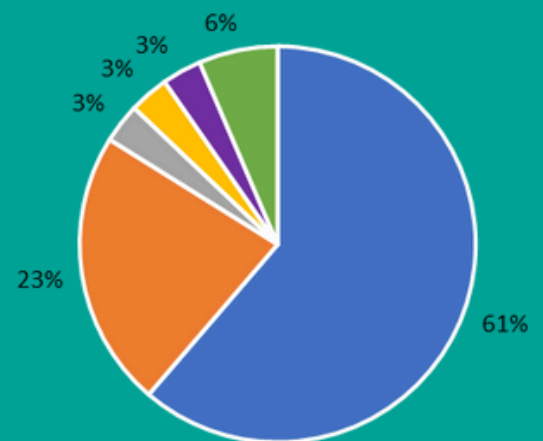
Noordwest



Oost

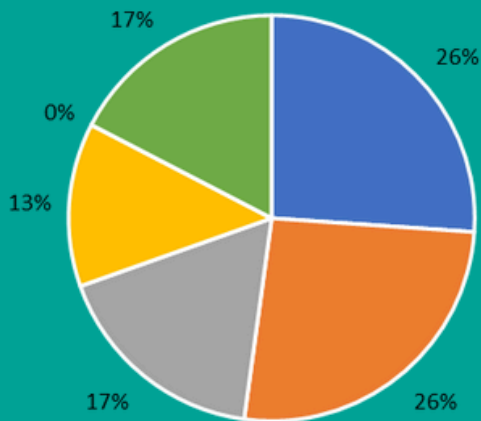


Overvecht

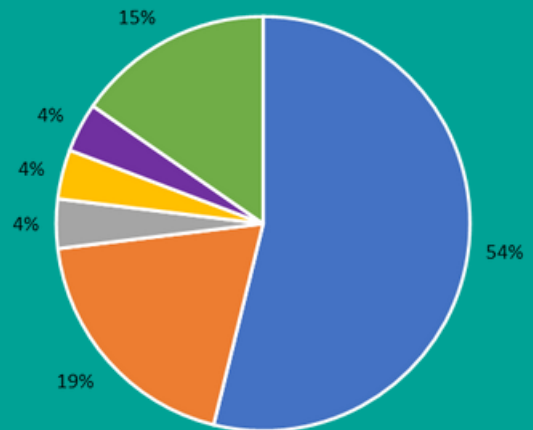


- Geluid
- Bedreiging, intimidatie, pesten
- Rommel, stank, vernielingen
- Tuin, buitenruimte, parkeren
- Verbouwing, bouwgeschil
- Overig

Vleuten - De Meern

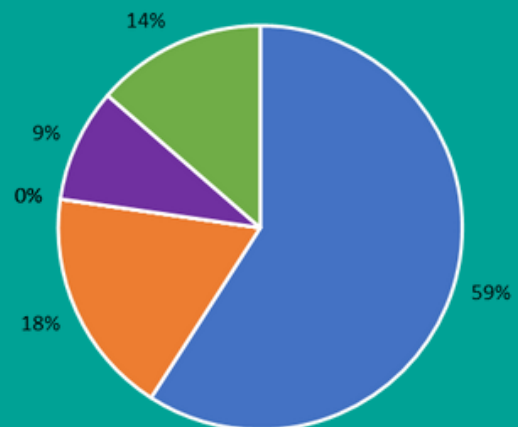


West



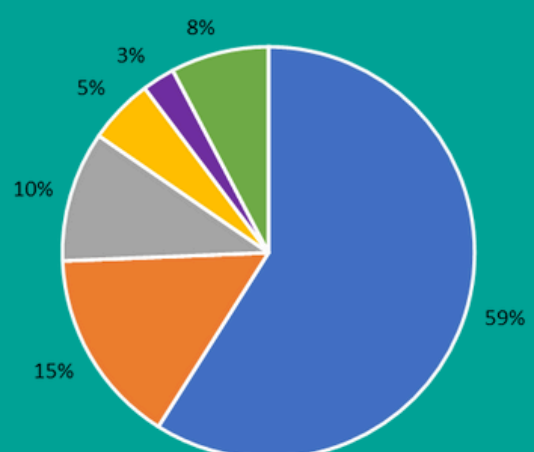
Als we kijken naar de aanleiding in 2023, uitgesplitst per wijk, dan vallen allereerst Leidsche Rijn en Vleuten – De Meern op. Het aandeel geluidsoverlast is daar lager dan in de stad als geheel (31% resp. 26%, versus 50% in de gehele stad). Dit is waarschijnlijk verklaarbaar door de nieuwere bouw, met betere geluidsisolatie.

Zuid



Evengoed vallen de wijken Overvecht, Zuid en Zuidwest op als we kijken naar het aandeel geluidsoverlast. Daar is geluidsoverlast vaker aanleiding voor buurtbemiddeling, zo'n 60%. Dit is mogelijk te verklaren door het hogere aandeel hoogbouw in deze wijken. In de overige wijken schommelt het percentage van geluidsoverlast rond de 50%, wat vergelijkbaar is met het gemiddelde.

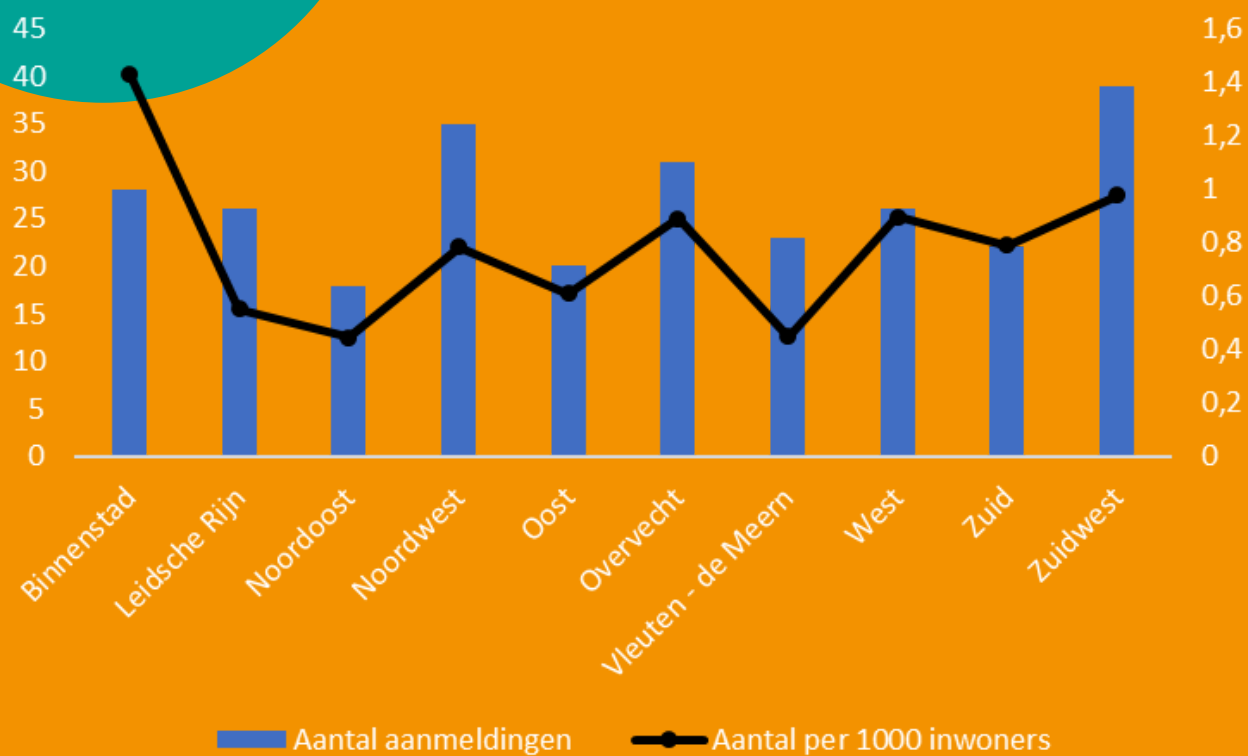
Zuidwest



In Binnenstad, Oost, Leidsche Rijn en Vleuten – De Meern is de categorie 'tuin, buitenruimte en parkeren' vaker dan gemiddeld oorzaak van het geschil.

- Geluid
- Bedreiging, intimidatie, pesten
- Rommel, stank, vernielingen
- Tuin, buitenruimte, parkeren
- Verbouwing, bouwgeschil
- Overig

AANMELDINGEN PER WIJK



De meeste aanmeldingen kwamen in 2023 uit Zuidwest, Noordwest en Overvecht. Als we dit corrigeren voor het aantal inwoners (lijndiagram), is te zien dat uit de binnenstad relatief de meeste aanvragen kwamen.