

JAARVERSLAG BUURTBEEMIDDELING UTRECHT

2022



U CENTRAAL



BUURTBEMIDDELING UTRECHT

Buurtbemiddeling biedt eerste hulp bij ruzies tussen burens. Wij helpen burens om weer met elkaar in gesprek te gaan en tot een oplossing te komen.



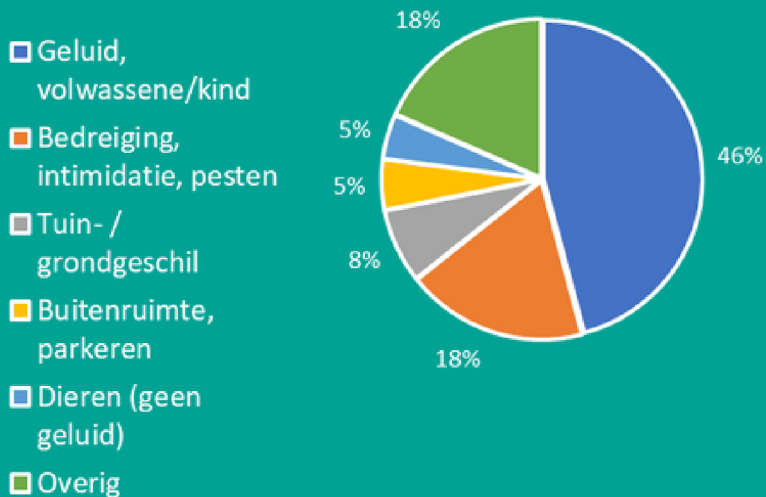
ALGEMEEN BEELD

AANMELDINGEN

Ook in 2022 is weer veel gebruik gemaakt van Buurtbemiddeling Utrecht: we kregen dit jaar net iets meer dan 400 aanmeldingen binnen (403). Dit is vergelijkbaar met voorgaande jaren. In verreweg de meeste gevallen (72%) kwam de aanvraag van de burens zelf, al dan niet op aanraden van een andere organisatie (woningcorporatie, politie, gemeente). De overige aanvragen kwamen vooral binnen via de gemeente, wooncorporaties of de politie.

AANLEIDING

Geluidsoverlast blijft de belangrijkste reden om buurtbemiddeling aan te vragen (46%). Het gaat hierbij om overlast door praten, lopen, een ander dag- en nachtritme, spelende kinderen, maar ook om muziek of dierengeluiden. Bedreiging en intimidatie staan op de tweede plaats (18%). Daarna volgen tuin- en gronddiscussies (8%), en conflicten over het gebruik van de buitenruimte, zoals parkeren, recht van overpad etcetera (5%). In 18% van de gevallen was er een andere aanleiding. Denk hierbij aan bouwgeschillen, stank- en rommeloverlast en het ophangen van camera's.



RESULTATEN

Niet iedere aanvraag leidt tot inzet van buurtbemiddelaars. Soms is een aanvraag niet geschikt voor buurtbemiddeling, bijvoorbeeld als de problematiek te omvangrijk is of als er psychiatrische problematiek is. In zulke gevallen verwijzen we aanvragers door.

Het gebeurt ook weleens dat de aanvrager met het advies van buurtbemiddeling eerst zelf probeert het conflict op te lossen. Uiteindelijk zetten we bij ongeveer twee derde van aanvragen buurtbemiddeling in.

Van de bemiddelingen die we opstarten, komt het bij ongeveer twee derde (66%) tot een bemiddelingsgesprek tussen de burens. Deze gesprekken zijn vaak succesvol: 74% is naar tevredenheid van beide partijen afgerond. In 26% van de gevallen wordt geen oplossing gevonden en komen de burens niet nader tot elkaar.



INZET



Nieuw



MIJLPALLEN

2022

- We hebben pendelbemiddeling toegevoegd aan onze dienstverlening. Een groep bemiddelaars is getraind om hiermee te werken. Bij pendelbemiddeling proberen de bemiddelaars tot afspraken te komen door over en weer wensen over te brengen van beide burens.
- Buurtbemiddeling Utrecht heeft opnieuw de pluscertificering van het CCV behaald
- Ook in 2022 hebben we weer nieuwe bemiddelaars opgeleid: we konden 28 bemiddelaars aan onze pool toevoegen.
- Buurtbemiddeling Utrecht was één van de sprekers op het landelijk 'Studentenlab', georganiseerd door het Ministerie van Binnenlandse Zaken.