

Verlag Vrijwilligersraad Overlegvergadering 27 november '24 (concept)

Datum	27 november 2024
Tijd	11:00 uur – 12:00 uur (met verlenging tot 12.30 uur)
Locatie	PK, voorzaal
Aanwezig	Hans de Groot, Ineke Schout, Irene van Dobbenburgh, Jaap Tonnon (voorzitter), Karin Boudewijns (bestuurder)
Afwezig	Anna Udo (i.v.m. niet zijn uitgenodigd voor dit overleg)
Verlag	Hans de Groot (o.b.v. notulen Ineke Schout)

Opening en vaststelling agenda

- Vanwege de veelheid van onderwerpen is er de vraag of het mogelijk is de vergadering te verlengen. Zowel voor Karin als voor de VR-leden is dit mogelijk tot 12.30 uur.
- Gezien het belang van de bespreking bespreken we agendapunt 7. Vrijwilligersvergoeding en ondersteuning voor agendapunt 6. Feedback naar de organisatie. Van punt 7 bespreken we eerst het 3e document dat gaat over de onkostenvergoeding (Irene)

2. Mededelingen

Irene laat weten graag een gesprek op persoonlijke titel met Karin te hebben over haar onkostenvergoeding. Karin is hiermee akkoord.

Wijzigingen in samenstelling Raad van Toezicht

Karin laat weten dat de Raad van Toezicht een nieuwe voorzitter heeft. In april 2025 gaat het aantal raadsleden terug naar 5.

N.a.v. opheffing Domstad Plusbus

Jaap vertelt dat vrijwilligers van de Domstad Plusbus contact hebben gezocht met de VR. Dat heeft geleid tot een gesprek met een vertegenwoordiger van de groep vrijwilligers van Domstad Plusbus. Daarin heeft hij laten weten dat de VR helaas niets voor deze vrijwilligers kan doen omdat deze niet in de positie is om te adviseren over organisatiebeleid m.b.t. de inrichting van de dienstverlening.

In samenhang met deze mededeling geeft Jaap te kennen dat de VR het op prijs had gesteld bij deze opheffing betrokken te worden wat betreft de communicatie met de betrokken. Daarnaast was netjes geweest als de VR tijdig over de opheffing van Domstad PlusBus geïnformeerd was. Karin erkent dat dit had moeten gebeuren en vertelt dat er na een overleg op 7 oktober jl. met de vrijwilligers van Domstad PlusBus een brief aan hen is geschreven. Deze brief had ook naar de VR moeten.

✂ Actie Karin: deze brief alsnog naar de VR sturen.

3. Ingekomen stukken

N.a.v. het uit de organisatie ingekomen stuk Adviesaanvraag teammanager spreekt Jaap namens de VR de zorg uit over verhouding tussen enerzijds middelen voor overhead/aansturing en anderzijds middelen voor vrijwilligers.

Karin laat weten dat het gaat om functies die intern worden ingevuld. Dat betekent dat er niet minder middelen zijn voor het werken met en begeleiden van vrijwilligers.

4. Vaststellen verslag OV

Inhoudelijk:

Geen wijzigingen. Het verslag is daarmee vastgesteld.

Naar aanleiding van:

1) Irene laat weten dat de maximale fiscale vergoeding als norm dient voor het totaalbedrag dat een vrijwilliger aan vrijwilligersvergoeding ontvangt. Het is dus niet gerelateerd aan de vrijwilligersvergoeding die een vrijwilliger ontvangt per organisatie waar deze voor werkt. Karin was hiervan niet op de hoogte.

2) Ineke vraagt aan Karin of het haar bekend is dat bij Vrijwillige Inzet Zocus nog steeds niet werkt. Dit heeft namelijk ook impact op het werk van de nieuwe begeleidingsvrijwilligers die daardoor geen verslagen van hun gesprekken met veldvrijwilligers in Zocus kunnen zetten. Het nog niet werken van Zocus blijkt Karin niet bekend te zijn.

✂ Karin zoekt dit uit en informeert de VR.

5. Stand van zaken Actiepunten

Actiepunt	Toelichting	Eigenaar	Stand van zaken
Zorgdragen voor een vaste plek op SharePoint voor nieuwsbrieven en bulletins van de stichtingen.	Voor de VR is informatie vanuit de stichtingen belangrijk. Dit is een manier om die informatie te verkrijgen.	Bestuurder	Afgehandeld. Karin laat weten dat er behalve de Bulletins RvB geen Nieuwsbrieven meer bestaan vanuit de stichtingen SJP, JoU en U Centraal.
Informereren over betekenis kwaliteitsaudits voor vrijwilligers	Sommige aspecten van het kwaliteitslabel betreffen (ook) vrijwilligers, met name die met een langdurig of betekenisvol persoonlijk contact. Wordt hier ook op geaudit?	Bestuurder	Lopend Karin vraagt alsnog of en zo ja zaken m.b.t. vrijwilligers in de audit zijn opgenomen en informeert de VR hierover.
Zichtbaar laten maken vacatures voor vrijwilligers	Vrijwilligers mogen solliciteren op vacatures binnen de stichtingen.	Bestuurder	Lopend Karin vraagt Annet R om ook voor JoU vanuit SharePoint een link naar de website van de VR te maken, zodat de vrijwilligers deze vacatures kunnen benaderen.

6. Feedback naar de organisatie

6.1 Plaatsing Klachtenreglement op webpagina VR

De VR heeft zich sinds de verschijning in juni 2024 van het nieuwe klachtenreglement voor medewerkers en vrijwilligers ingezet om dit ook via de VR-webpagina toegankelijk te maken voor vrijwilligers. Toen dit praktisch mogelijk was geworden, gaf Karin echter geen toestemming om die toegankelijkheid daadwerkelijk te realiseren.

N.a.v. vragen daarover laat Karin weten dat het document door het taalgebruik onvoldoende leesbaar en daarmee begrijpelijk was. Daarom gaf zij de opdracht om zonder inhoudelijke wijzigingen een beter leesbare versie te schrijven. Zodra deze versie gereed is kan er een link naar worden gemaakt op de webpagina van de VR.

Karin laat weten dat er later nog een inhoudelijke herziening komt. Deze zal (ook aan de VR) voor instemming worden voorgelegd.

✂ Actie Karin: de VR informeren over de beschikbaarheid van de nieuwe versie.

✂ Actie VR: de VR gaat na of dit inhoudelijk dezelfde versie is als degene waar de VR over beschikt.

✂ Actie VR: als dit inhoudelijk dezelfde versie is, dan een link naar dit document laten plaatsen op de VR-webpagina.

Aanvulling van Karin (19-2-2025): klachtenregelingen niet helemaal tevreden. Kijken of we het niet met andere organisaties hierin kunnen samenwerken. Dit onderwerp gaat langs de raden. Dus komt straks ook langs VR. Het wordt 1 regeling.

6.2 Stavaza vrijwilligersinterviews

De interim-bestuurder liet de VR weten dat de RvB punten uit het verslag van de interviews een plek wilde geven in het Vrijwilligersbeleid. Heeft Karin weet van dergelijke door de RvB benoemde punten die een plek moeten krijgen in het Vrijwilligersbeleid?

Antwoord Karin: De Werkgroep Vrijwilligersbeleid is hiermee bezig. Karin zal het komende concept voor het nieuwe beleid bestuderen en er feedback op geven. Gesignaleerde punten komen dan in het Vrijwilligersbeleid als kader of in de uitwerking daarna.

7. Casussen en observaties

De VR heeft Karin een casus (inclusief update) en een observatie toegestuurd.

M.b.t. tot casus 1 laat Karin weten te schrikken van de gang van zaken, met name omdat het contrast zichtbaar wordt tussen de goede intenties van de medewerkers en de uitwerking die dat in de praktijk kan krijgen. Dat laatste doordat het organiseren van de werkzaamheden die met de verantwoordelijkheden samenhangen kennelijk niet goed verloopt.

Daarnaast heeft een VR-lid een gesprek met een coördinator begrepen dat coördinatoren soms vrijwilligers onder zich hebben die niet goed functioneren in hun rol.

Vragen zijn onder andere hoe groot dit probleem is binnen de organisatie en hoe er wordt omgegaan met vrijwilligers waarbij dit het geval is.

Karin geeft aan niet te weten of een verwoording als niet functioneren de juiste manier van praten over vrijwilligers is. Ook laat zij weten dat er geen beleid is voor situaties waarin het werk dat de vrijwilliger doet niet passend is. Naar haar mening moet daarvoor wel beleid komen en wel als onderdeel van het totale vrijwilligersbeleid.

✂ Actie Karin: Rob laten weten dat dit punt in het Vrijwilligersbeleid moet worden opgenomen.

De vraag wordt gesteld of het voor Karin zinvol is dat de VR op deze manier nieuwe casussen, observaties en andere zaken vanuit de praktijk van het vrijwilligerswerk blijft leveren.

Karin wil zeker op deze manier geïnformeerd te worden als er mogelijk voor vrijwilligers ongewenste zaken spelen. Wel laat zij daarbij weten niet direct te kunnen zeggen hoe een gesignaleerd probleem zal worden opgepakt en wanneer er een oplossing is of verbetering. Vaak zal het een lange-termijntraject zijn om verbetering te realiseren en te borgen.

Vanwege de tijdsdruk zijn enkele onderwerpen binnen agendapunt niet besproken, namelijk:

- de zorg van de VR over het plan van aanpak tevredenheidsonderzoeken. Voornemen is dit te bespreken tijdens het informeel overleg op 4 december 2024.

- de jaarvergadering van de Klachtencommissie. In de volgende vergadering, of zo mogelijk tijdens het informele overleg op 4 december zal Karin haar reactie geven op wat in deze vergadering ter sprake kwam.

7. Vrijwilligersvergoeding en ondersteuning

Karin is op hoofdlijnen akkoord met de door de VR voorgestelde versies van de samenwerkingsovereenkomst en de vergoedingsovereenkomst. Zij heeft nog enkele kleine wijzigingsvoorstellen gedaan. Daar is de VR mee akkoord.

Dit betekent dat deze zaken nu zijn geregeld.

✂ Actie Ineke: deze documenten uitwerken conform wat is overeengekomen.

✂ Actie Karin: de vrijwilligersvergoeding voor 2025 vaststellen.

Wat betreft de verantwoordelijkheid voor het bewaken dat de fiscale voet niet wordt overschreden: dit is volgens Karin een gedeelde verantwoordelijkheid, waarbij echter de vrijwilliger, als enige die weet vanuit welke organisaties een vrijwilligersvergoeding wordt verkregen, de hoofdverantwoordelijkheid heeft.

Voorstel ondersteuning

Karin was in de veronderstelling dat Anna al actief is als ondersteuner.

Zij ziet geen inhoudelijke belemmeringen in wat de VR voorstelt, maar stelt wel voor om de begeleiding in principe een urenkader te geven van gemiddeld 2 uur per week voor 52 weken per jaar. De inhoudelijke afstemming vindt dan plaats tussen Anna en de VR.

Bij kortdurende ziekte of afwezigheid van Anna zal er geen vervanging zijn.

✂ Actie VR: met Anna de invulling van de taken bespreken.

8. Rondvraag en overige zaken

- Er is een informeel gesprek van VR en bestuurder op woensdag 4 december 2024 om 11.30 uur. Bestuurder zegt voor broodjes te zorgen.

- Cliëntenraad: twee weken na de voorzitter is ook het enige lid gestopt. De organisatie is in gesprek met andere organisaties om na te gaan of het opzetten van een gemeenschappelijke CR mogelijk is.

- Er zijn geen folders voor vrijwilligers meer beschikbaar bij de balie. De reden is dat er weinig gebruik van werd gemaakt.

- In en uit dienst staat niet meer op SharePoint. Dit wordt als een gemis beschouwd.

✂ Actie bestuurder: nagaan wat mogelijk is en de VR hierover informeren.

9. Sluiting

Punt 4: OB moet OV zijn

Punt 7: kortdurend geen vervanging voor Anna

Punt 6: aanvulling van Karin: klachtenregelingen niet helemaal tevreden. Kijken of we het niet met andere organisaties hierin kunnen samenwerken. Dit onderwerp gaat langs de raden. Dus komt straks ook langs VR. Het wordt 1 regeling.

Deze punten zijn verwerkt in het OV verslag 27-11-2024 Dat is nu vastgesteld.